**Méthodologie**

* Observations récoltées par une équipe de 8 conseillers ;
* Basées sur le témoignage des étudiants ;
* Découlant de la collaboration avec les facultés et départements.

**Obstacles environnementaux découlant du basculement vers l’enseignement à distance**

* Impossibilité d'offrir des services d'accompagnement physique en raison des contraintes sanitaires (p. ex. manipulation informatique et écriture au clavier) ;
* Difficultés d’accès aux contenus audiovisuels pour les étudiants ayant une déficience visuelle et auditive ;
* Incompatibilité de certaines plateformes informatiques avec l'utilisation de logiciels spécialisés (p. ex. Antidote, Jaws, WordQ) ;
* Accroissement des difficultés dans la gestion du temps et des études chez les étudiants qui présentent des atteintes au niveau des fonctions exécutives ;
* Exacerbation de la fatigue oculaire ;
* Augmentation des difficultés attentionnelles en classe virtuelle synchrone.

**Facilitateurs environnementaux (solutions)**

* Développement d’une campagne de sensibilisation auprès des départements, facultés et enseignants pour favoriser l'accès aux documents, aux contenus de cours et aux évaluations à distance ;
* Création d'une [foire aux questions](https://www.aide.ulaval.ca/situation-de-handicap/faq/) à l'intention du personnel enseignant et administratif spécifiquement pour les questions d'accommodements dans les cours à distance ;
* Adaptation et élargissement des services offerts aux étudiants ayant une déficience auditive (p. ex. interprétariat et transcription offerts à distance) ;
* Développement d’une [capsule vidéo](https://youtu.be/btpzzZEgD_8) pour favoriser l’accessibilité audiovisuelle à leurs cours en ligne ;
* Développement d’une [capsule vidéo](https://youtu.be/wSwCRDpovBA) traitant de la fatigue oculaire et de la photosensibilité ;
* Élargissement de l’offre de services pour la prise de notes dans les cours à distance ;
* Adaptation de l'accompagnement méthodologique, ainsi que l'accompagnement physique pour l'aide à l'écriture, en mode virtuel.

**Constats et recommandations**

« La pandémie et ses conséquences ont entraîné pour l’ensemble des étudiants des bouleversements qui ont fortement sollicité leurs capacités d’adaptation. Pour la majorité des étudiants en situation de handicap, l’apparition de nouveaux obstacles environnementaux semble avoir entraîné des contraintes supplémentaires. »

* Maintenir les efforts de collaboration et de sensibilisation auprès de la communauté universitaire afin d’assurer un accès juste et équitable aux études universitaires aux étudiants en situation de handicap ;
* Poursuite du développement de la pédagogie inclusive ;
* Rester vigilants quant aux besoins des étudiants pour qui le confinement et les études à distance leur a permis d’éviter des situations anxiogènes.

Pour en savoir plus : Villeneuve, H. et Dagneau, B. (2021). Pandémie de COVID-19 et ses impacts pour les étudiants en situation de handicap : l’expérience vécue à l’Université Laval. [Aequitas : Revue de développement humain, handicap et changement social](https://ripph.qc.ca/revue/numeros-disponibles/), 27(1), 2, 193-200.