



LES PROFESSIONS DE LA RELATION D'AIDE

COMMENT LES DIFFERENCIER?

Les informations concernant les programmes d'études et l'admission peuvent changer régulièrement. Il est important de consulter les sites officiels ou les directions de programme pour valider les changements.

Certains dossiers particuliers pourraient exiger une analyse approfondie auprès d'une direction de programme ou d'un ordre professionnel. Cette analyse déterminera si votre admission ou adhésion sera automatique ou si des exigences supplémentaires s'appliqueront.

TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE	4
LES PROFESSIONS UNIVERSITAIRES	5
CONSEILLER D'ORIENTATION	5
CRIMINOLOGUE	6
PSYCHOEDUCATEUR.....	7
PSYCHOLOGUE.....	8
SEXOLOGUE.....	9
THERAPEUTE CONJUGAL ET FAMILIAL	10
TRAVAILLEUR SOCIAL.....	11
GRAPHIQUE SYNTHESE	12
AUTRES ACTIVITES PROFESSIONNELLES	13
PSYCHOTHERAPEUTE.....	13
MEDIATEUR FAMILIAL	13
LES FORMATIONS TECHNIQUES.....	14
TECHNICIEN EN PREVENTION DE LA CRIMINOLOGIE.....	14
TECHNICIEN EN TRAVAIL SOCIAL	14
TECHNICIEN EN EDUCATION SPECIALISEE.....	14
D'AUTRES FAÇONS DE TRAVAILLER EN RELATION D'AIDE	15
DEVENIR COACH.....	15
EN CONCLUSION.....	16

LES PROFESSIONS DE LA RELATION D'AIDE

Comment les différencier?



Designed by pch.vector / Freepik

Mise en contexte

Il existe plusieurs professions en sciences humaines qui permettent d'intervenir en relation d'aide. Certaines exigent une formation universitaire, alors que d'autres demandent une formation collégiale. Dans certaines organisations, deux formations différentes mènent parfois aux mêmes fonctions.

L'arrivée de la Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (connue sous le nom projet de loi no 21), en vigueur depuis septembre 2012, a apporté une redéfinition des pratiques professionnelles dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines. Cela signifie que des actes professionnels sont réservés pour les professions faisant partie d'un ordre professionnel. En sciences humaines, cette réforme législative concerne les psychologues, les travailleurs sociaux, les conseillers d'orientation et les psychoéducateurs. Après l'adoption de la Loi, deux nouveaux ordres professionnels ont été créés : l'Ordre

professionnel des sexologues du Québec (2013) et l'Ordre professionnel des criminologues du Québec (2015).

Depuis l'adoption du projet de loi 67 en novembre 2024, certains professionnels de la santé mentale et des services sociaux, tels que les psychologues, les conseillers d'orientation et les sexologues peuvent désormais qualifier leurs évaluations cliniques de diagnostics, sous réserve d'une attestation de formation délivrée par leur ordre. Ce changement vise à améliorer l'accessibilité aux services publics en santé mentale.

Ce document a pour objectif de faire état des champs d'exercices des professionnels et des techniciens qui œuvrent en relation d'aide, des particularités des professions et des principales activités exercées par ces derniers, tout en tenant compte de la Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines. Il se propose de regrouper des informations pouvant être utiles pour distinguer différents métiers de la relation d'aide.

Les professions universitaires

Conseiller d'orientation

Champ d'exercice de la profession

« Évaluer le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu, intervenir sur l'identité ainsi que de développer et maintenir des stratégies actives d'adaptation dans le but de permettre des choix personnels et professionnels tout au long de leur vie, de rétablir l'autonomie socioprofessionnelle et de réaliser des projets de carrière chez l'être humain en interaction avec son environnement ».

[Guide explicatif](#) – section 2, p. 05

La formation

La formation en orientation vise l'acquisition de connaissances théoriques et pratiques sur le développement et le fonctionnement psychologique des individus et des groupes, de même que sur les enjeux liés à l'insertion socioprofessionnelle. Elle vise le développement de compétences en évaluation, en relation d'aide et en counseling.

- Universités offrant des programmes en orientation ou en sciences de l'orientation :
 - ULaval ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UdeS ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQAM ([baccalauréat en développement de carrière](#) et [maîtrise en counseling de carrière](#)).

La maîtrise en orientation est obligatoire pour accéder à l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ).

Activités réservées aux membres de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec

- Évaluer en orientation une personne atteinte d'un trouble mental ou neuropsychologique attesté par un diagnostic ou par une évaluation effectuée par un professionnel habilité.
- Diagnostiquer la déficience intellectuelle.
- Diagnostiquer les troubles mentaux avec attestation de formation délivrée par l'OCCOQ.
- Autres activités réservées : [Guide explicatif](#) - Annexe II

Autres activités exercées

Les conseillers d'orientation peuvent intervenir auprès des individus, des groupes ou des organisations. Voici les principales activités exercées :

Auprès des individus/groupes

- Adaptation aux études ou au travail
- Projet d'étude et de carrière
- Parcours scolaire et réussite éducative
- Information scolaire et professionnelle
- Insertion et réinsertion professionnelle
- Planification de carrière et perfectionnement
- Projet de vie à la retraite
- Recherche d'emploi
- Réorientation
- Transition de carrière

Auprès des organisations

- Bilan des compétences
- Coordination de stages en entreprise
- Développement des compétences
- Évaluation du potentiel
- Gestion de programmes de coaching et de mentorat
- Gestion et formation liées au changement

- Motivation des cadres
- Programmes d'aide aux employés
- Recrutement et sélection du personnel
- Réaffectation professionnelle
- Transitions professionnelles

Exemples de fonctions

- Conseiller d'orientation (Membre de l'Ordre)
- Agent de probation (Membre de l'Ordre)
- Aide pédagogique individuelle
- Agent d'aide socioéconomique
- Conseiller en développement organisationnel
- Conseiller en emploi et en ressources humaines
- Conseiller en gestion de carrière
- Conseiller en recrutement de personnel
- Intervenant psychosocial
- Conseiller en informations scolaires et professionnelles
- Responsable de promotion aux études
- Conseiller à la gestion des études

Criminologie

Champ d'exercice de la profession

« Évaluer les facteurs criminogènes et le comportement délictueux de la personne ainsi que les effets d'un acte criminel sur la victime, déterminer un plan d'intervention et en assurer la mise en œuvre, soutenir et rétablir les capacités sociales de la personne contrevenante et de la victime dans le but de favoriser l'intégration dans la société de l'être humain en interaction avec son environnement ».

[Guide explicatif](#) - section 2, p. 07

La formation

La formation est orientée vers l'étude de la pluridisciplinarité du phénomène criminel. Elle s'appuie sur des connaissances en sciences humaines, en droit pénal, en délinquance, en victimologie et en personnalité criminelle.

- Universités offrant les programmes en criminologie qui donnent accès à l'Ordre professionnel des criminologues du Québec :
 - ULaval ([baccalauréat](#))
 - Ottawa ([baccalauréat](#))
 - UdeM ([baccalauréat](#) et [maîtrise](#)).

Le baccalauréat ou la maîtrise professionnelle en criminologie est obligatoire pour accéder à l'Ordre professionnel des criminologues du Québec (OPCQ)

Activités réservées aux membres de l'Ordre professionnel des criminologues du Québec

- Évaluer les facteurs criminogènes et le comportement délictueux d'une personne atteinte d'un trouble mental ou neuropsychologique attesté par un diagnostic ou par une évaluation effectuée par un professionnel habilité.
- Déterminer le plan d'intervention pour une personne atteinte d'un trouble mental ou présentant un risque suicidaire qui est hébergée dans une installation d'un établissement qui exploite un centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation.
- Décider de l'utilisation des mesures de contention ou d'isolement dans le cadre de l'application de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et de la Loi sur les services de santé et les services sociaux pour les autochtones cris.
- Voir autres activités réservées : [Guide explicatif](#) - Annexe II

Autres activités exercées

- Administration de la justice
- Analyse criminologique
- Analyses statistiques sur la criminalité
- Assistance aux victimes
- Direction et gestion d'établissements de détention, de centre d'accueil
- Prévention du crime, intervention, resocialisation et enseignement
- Réadaptation des criminels et des délinquants
- Recherche sur les problèmes criminologiques et pénologiques
- Surveillance des contrevenants dans les programmes de mise en liberté sous condition

Exemples de fonctions

- Criminologue (Membre de l'Ordre)
- Criminologue clinicien (Membre de l'Ordre)
- Agent de probation (Membre de l'Ordre)
- Agent de libération conditionnelle (Membre de l'Ordre)
- Agent conseiller d'un centre d'aide pour délinquants
- Agent conseiller en maison de transition
- Agent des services correctionnels
- Agent des services frontaliers (douanes)
- Intervenant en alcoolémie et toxicomanie
- Intervenant psychosocial

Psychoéducateur

Champ d'exercice de la profession

« Évaluer les difficultés d'adaptation et les capacités adaptatives, déterminer un plan d'intervention et en assurer la mise en œuvre, rétablir et développer les capacités adaptatives de la personne ainsi que contribuer au développement des conditions du milieu dans le but de favoriser l'adaptation optimale de l'être humain en interaction avec son environnement. »

[Guide explicatif](#) - section 2, p.17.

La formation

La formation vise l'acquisition de connaissances sur le développement de la personne en abordant les dimensions sociales, affectives et cognitives, tant dans le cadre de trajectoires de vie dites normales que celui de parcours marqués par des troubles ou difficultés. Elle permet de mieux connaître les facteurs de risque et de protection susceptibles d'avoir un impact sur l'adaptation ou l'inadaptation sociale des individus.

- Universités offrant les programmes en psychoéducation :
 - ULaval ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQTR ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQO ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQAT ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UdeS ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UdeM ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)).

La maîtrise en psychoéducation est obligatoire pour accéder à l'Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OPPQ).

Activités réservées aux membres de l'Ordre

- Évaluer les difficultés d'adaptation et les capacités adaptatives d'une personne atteinte d'un trouble mental ou neuropsychologique attesté par un diagnostic ou par une évaluation effectuée par un professionnel habilité.
- Évaluer les difficultés d'adaptation et les capacités adaptatives d'un enfant qui n'est pas encore admissible à l'éducation préscolaire et qui présente des indices de retard de développement, dans le but de déterminer les services de réadaptation et d'adaptation répondant à ses besoins.
- Décider de l'utilisation des mesures de contention ou d'isolement dans le cadre de l'application de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et de la Loi sur les services de santé et les services sociaux pour les autochtones cris.
- Voir autres activités réservées : [Guide explicatif](#) - Annexe II

Autres activités exercées

- Coordination des services et des programmes d'activités
- Élaboration et mise en œuvre de plans d'interventions
- Prévention, intervention et réadaptation auprès des personnes éprouvant des difficultés d'adaptation sociale

Exemples de fonctions

- Psychoéducateur (Membre de l'Ordre)
- Agent de probation (Membre de l'Ordre)
- Agent de libération conditionnelle (Membre de l'Ordre)
- Agent de réadaptation
- Agent de relations humaines
- Conseiller clinique
- Conseiller en réadaptation

- Éducateur
- Intervenant psychosocial
- Travailleur de rue

Psychologue

Champ d'exercice de la profession

« Évaluer le fonctionnement psychologique et mental ainsi que déterminer, recommander et effectuer des interventions et des traitements dans le but de favoriser la santé psychologique et de rétablir la santé mentale de l'être humain en interaction avec son environnement ».

[Guide explicatif](#) – section 2, p. 19

La formation

La formation touche à plusieurs aspects des sciences biologiques, des sciences sociales et de la méthodologie de la recherche. Elle permet d'acquérir des connaissances sur le développement de la personne, de même que sur le comportement normal et pathologique.

- Universités offrant les programmes de psychologie :
 - ULaval ([baccalauréat](#), [doctorat](#)),
 - UMcGill ([baccalauréat](#), [doctorat](#)),
 - Concordia ([baccalauréat](#), [doctorat](#)),
 - UdeM ([baccalauréat](#), [doctorat](#)),
 - UQAM ([baccalauréat](#), [doctorat](#)),
 - UQAR ([baccalauréat](#), [doctorat](#))
 - UQTR ([baccalauréat](#), [doctorat](#)),
 - UQAC ([baccalauréat](#), [doctorat](#)),
 - UQO ([baccalauréat](#), [doctorat](#)),
 - UdeS ([baccalauréat](#), [doctorat](#)).

Le doctorat en psychologie (D.Psy.) ou le doctorat en psychologie-recherche et intervention (Ph.D) sont obligatoires pour accéder à l'Ordre des psychologues du Québec (OPQ).

Activités réservées aux membres de l'Ordre

- Évaluer le fonctionnement psychologique et mental d'une personne atteinte d'un trouble mental ou neuropsychologique attesté par un diagnostic ou par une évaluation effectuée par un professionnel habilité.
- Évaluer le retard mental
- Exercer la psychothérapie
- Voir autres activités réservées : [Guide explicatif](#) - Annexe II

Autres activités exercées

- Enseignement et supervision
- Évaluation du rendement et des compétences
- Évaluation des troubles psychologiques
- Formation et sélection de personnel
- Intervention, traitement et prévention
- Planification de carrière, réaffectation
- Préparation à la retraite
- Recherche

Exemples de fonctions

- Psychologue (Membre de l'Ordre)
- Psychologue du travail et des organisations (Membre de l'Ordre)
- Neuropsychologue (Membre de l'Ordre)
- Expert psycho légal (Membre de l'Ordre)
- Agent de probation (Membre de l'Ordre)
- Conférencier
- Enseignant au collégial
- Intervenant psychosocial
- Chercheur
- Psychosociologue

Sexologie

Champ d'exercice de la profession

« Évaluer le comportement et le développement sexuels de la personne, déterminer, recommander et effectuer des interventions et des traitements dans le but de favoriser un meilleur équilibre sexuel chez l'être humain en interaction avec son environnement. »

[Guide explicatif](#) - section 2, p. 21.

La formation

La formation aborde notamment le développement psychosexuel, le rapport au corps, à l'érotisme et à l'intimité, la diversité sexuelle et de genre, le fonctionnement sexuel, l'éducation à la sexualité, les violences interpersonnelles et sexuelles et les contextes de l'intervention sexologique.

- Universités offrant les programmes de sexologie :
 - ULaval ([Baccalauréat](#)),
 - UQAM ([baccalauréat](#), [maîtrise](#))

Le baccalauréat ou la maîtrise professionnelle sont obligatoires pour accéder à l'Ordre professionnel des sexologues du Québec (OPSQ).

Activités réservées aux membres de l'OPSQ

- Évaluer le comportement et le développement sexuel d'une personne atteinte d'un trouble mental ou neuropsychologiques attesté par un diagnostic ou par une évaluation effectuée par un professionnel habilité
- Diagnostiquer les troubles sexuels (avec maîtrise en sexologie concentration clinique et attestation de formation spécifique)

- Évaluer un adolescent dans le cadre d'une décision du tribunal en application de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents
- Voir autres activités réservées : [Guide explicatif](#) - Annexe II

Autres activités exercées

- Éducation sexuelle
- Prévention et promotion de la santé sexuelle
- Recherche et analyse
- Interventions psychosociales
- Accompagnement de victimes d'actes criminels

Exemples de fonctions

- Sexologue (Membre de l'Ordre)
- Sexologue psychothérapeute (Membre de l'Ordre avec maîtrise)
- Sexologue clinicien (Membre de l'Ordre avec maîtrise en sexologie concentration clinique)
- Consultant
- Conseiller et éducateur en sexualité humaine
- Enseignant
- Intervenant en pratique privée
- Conférencier

Thérapeute conjugal et familial

Champ d'exercice de la profession

« Évaluer la dynamique des systèmes relationnels des couples et des familles, déterminer un plan de traitement et d'intervention ainsi que restaurer et améliorer les modes de communication dans le but de favoriser de meilleures relations conjugales et familiales chez l'être humain en interaction avec son environnement. »

[Guide explicatif](#) – section 2, p. 23

La formation

L'université McGill ([maîtrise](#)) offre ce programme en thérapie conjugale et familiale (Couple and Family Therapy Program).

Certaines universités offrent des cours de niveau maîtrise sur le sujet. Ailleurs au Canada, il y a des programmes universitaires en thérapie conjugale et familiale. Ces diplômes sont reconnus par l'American Association for Marriage and Family Therapy.

Activités réservées aux membres de l'Ordre

- Évaluer la dynamique des systèmes relationnels du couple ou de la famille d'une personne atteinte d'un trouble mental ou neuropsychologique attesté par un diagnostic ou par une évaluation effectuée par un professionnel habilité.
- Évaluer une personne en matière de garde d'enfants et de droit d'accès
- Voir autres activités réservées : [Guide explicatif](#) - Annexe II

Autres activités exercées

- Animer des rencontres de couple ou de famille (travailler sur la communication, les conflits, les ruptures)
- Intervenir sur des enjeux de parentalité, coparentalité, recomposition familiale
- Réaliser du soutien psychosocial dans divers contextes (deuil, maladie, adaptation, immigration, etc.)

Travailleur social

Champ d'exercice de la profession

« Évaluer le fonctionnement social, déterminer un plan d'intervention et en assurer la mise en œuvre ainsi que soutenir et rétablir le fonctionnement social de la personne en réciprocité avec son milieu dans le but de favoriser le développement optimal de l'être humain en interaction avec son environnement. »

[Guide explicatif](#) - section 2, p. 25

La formation

- Universités offrant la formation en service social ou en travail social :
 - ULaval ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQAR ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQAC ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQO ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQAT ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UdeS ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UdeM ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UQAM ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)),
 - UMcGill ([baccalauréat](#), [maîtrise](#)).

Le baccalauréat en travail social (ou en service social) est obligatoire pour accéder à l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec. La maîtrise professionnelle en travail social permet aussi d'accéder à l'OTSTCFQ.

Activités réservées aux membres de l'OTSTCFQ

- Évaluer le fonctionnement social d'une personne atteinte d'un trouble mental ou neuropsychologique attesté par un diagnostic ou par une évaluation effectuée par un professionnel habilité.

- Évaluer un adolescent dans le cadre d'une décision du tribunal en application de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents.
- Évaluer une personne dans le cadre d'une décision du Directeur de la protection de la jeunesse ou du tribunal en application de la Loi sur la protection de la jeunesse.
- Voir autres activités réservées : [Guide explicatif](#) - Annexe II

Autres activités exercées

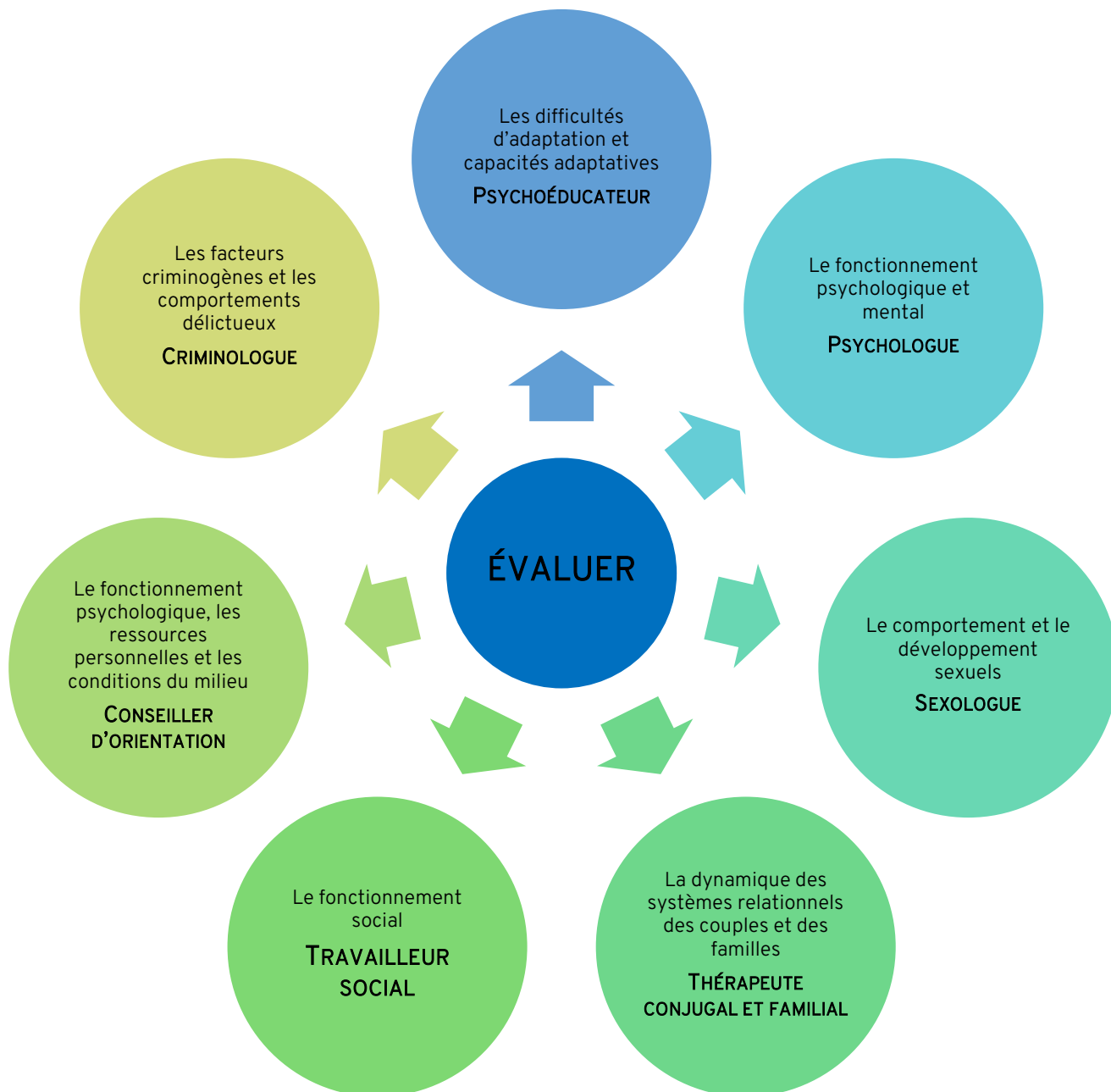
- Fournir des services sociaux
- Coordonner des services communautaires

Exemples de fonctions

- Travailleur social (Membre de l'ordre)
- Agent de probation (Membre de l'ordre)
- Agent de libération conditionnelle (Membre de l'ordre)
- Agent d'assurance-emploi
- Agent d'attribution à la sécurité du revenu
- Agent de développement de programmes d'intervention et de sensibilisation
- Agent au classement des détenus dans les pénitenciers
- Agent de relations humaines
- Conseiller en toxicomanie
- Coordonnateur-intervenant communautaire
- Intervenant en situation de crise
- Intervenant social
- Organisateur communautaire
- Responsable d'organismes d'accueil
- Travailleur de rue

Graphique synthèse

Au terme de cette section, voici sous une forme plus succincte les champs d'exercice propres à chacune des professions



Autres activités professionnelles

La psychothérapie et la médiation familiale sont deux activités qui peuvent être exercées par les professionnels de la relation d'aide qui possèdent le permis, l'attestation de formation ou l'accréditation exigés par le législateur du Québec.

Psychothérapeute

Champ d'exercice de la profession

La Loi définit la psychothérapie comme étant :

« Un traitement psychologique pour un trouble mental, pour des perturbations comportementales ou pour tout autre problème entraînant une souffrance ou une détresse psychologique qui a pour but de favoriser chez le client des changements significatifs dans son fonctionnement cognitif, émotionnel ou comportemental, dans son système interpersonnel, dans sa personnalité ou dans son état de santé. Ce traitement va au-delà d'une aide visant à faire face aux difficultés courantes ou d'un rapport de conseils ou de soutien. »

[Guide explicatif](#) - section 5, p. 01

Droit de pratique

Exercer la psychothérapie est une activité réservée aux psychologues, aux médecins et aux détenteurs de permis de psychothérapeute.

Les professionnels appartenant aux Ordres suivants ont la possibilité d'obtenir un permis de psychothérapeute :

- Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec
- Ordre professionnel des criminologues du Québec
- Ordre des ergothérapeutes du Québec
- Ordre des infirmières et des infirmiers du Québec

- Ordre des psychoéducateurs et des psychoéducatrices du Québec
- Ordre professionnel des sexologues du Québec
- Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec

Médiateur familial

Champ d'exercice de la profession

« Le médiateur a comme rôle d'accompagner les ex-conjoints ou les conjoints en processus de séparation en leur apportant une aide constructive dans le but de négocier une entente équitable et viable répondant aux besoins de chacune des parties ou de chacun des membres de la famille. »

Droit de pratique et autres critères

Le droit de pratique est réservé aux membres des Ordres professionnels suivants ([guide de normes de pratique](#)) :

- Barreau du Québec
- Chambre des notaires du Québec
- Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec
- Ordre des psychologues du Québec
- Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec
- Ordre professionnel des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec

Activités exercées

- Évaluer la situation et les besoins (couples, conjoints et enfants)
- Informer des aspects légaux
- Établir un dialogue entre les parties
- Consigner par écrit les points sur lesquels les parties se sont entendues

Les formations techniques

Les techniciens en relation d'aide ont la particularité d'être davantage présents dans le milieu de vie des personnes en difficulté. Les rencontres avec ces dernières sont plus régulières et ils sont responsables de voir à l'atteinte des objectifs dans le plan d'intervention.

Technicien en prévention de la criminologie

Particularités de cette profession

L'intervention implique d'entrer en relation d'aide, d'accompagner ou d'encadrer des personnes qui ont des démêlés avec la justice, qui présentent des troubles de comportement ou d'adaptation sociale ou qui sont victimes de crimes. L'intervention peut également viser l'entourage de ces personnes.

Activités exercées

- Intervention concrète et pratique dans le milieu de vie des délinquants ou des criminels
- Encadrement, observation et relation d'aide

Exemples de fonctions

- Accompagnateurs de prisonniers
- Agent de service correctionnel
- Intervenant social
- Agent d'aide socio-économique
- animateur social et intervenant en toxicomanie
- Coordonnateur communautaire
- Éducateur
- Travailleur de rue

Technicien en travail social

Particularités de cette profession

De façon générale, ce sont les tâches de réception de la demande, de traitement, de référence aux ressources existantes et de participation active au plan d'intervention qui seront confiées aux techniciens.

Dans le secteur public, par exemple dans les CISSS et les CLSC, les employeurs ont tendance à embaucher davantage les finissants possédant un baccalauréat en travail social ou en service social.

Activités exercées

- Adaptation sociale et développement social
- Défense de droits
- Intervention collective
- Intervention de groupe
- Intervention individuelle
- Organisation communautaire

Exemples de fonctions

- Technicien en travail social
- Agent d'aide socio-économique
- Agent communautaire
- animateur
- Intervenant en maintien à domicile
- Intervenant en toxicomanie
- Intervenant psychosocial
- Travailleur de rue

Technicien en éducation spécialisée

Particularités de cette profession

Le technicien en éducation spécialisée voit à la prévention, à l'éducation, à la réadaptation et à l'intégration sociale des personnes qui

présentent des problèmes d'adaptation sociale (Association des éducatrices et éducateurs spécialisés du Québec, www.aeesq.ca).

Activités exercées

- Animation de groupes
- Encadrement et support apportés dans la réalisation des plans d'intervention
- Intervention éducative auprès des individus et des familles dans leurs milieux de vie

Exemples de fonctions

Éducateur spécialisé

- Aide à domicile
- Agent d'indemnisation
- Agent d'intégration sociale
- animateur
- Conseiller en toxicomanie
- Intervenant communautaire
- Intervenant psychosocial
- Préposé aux élèves handicapés

D'autres façons de travailler en relation d'aide

Le marché du travail est composé d'une grande quantité de postes. Ce sont les employeurs qui déterminent les critères d'embauche pour chacun d'eux.

Aussi, pour un même titre professionnel, il est possible que les tâches varient selon les milieux et les employeurs.

Certains postes et certaines tâches n'exigent pas de faire partie d'un ordre professionnel ou d'obtenir une formation présentée dans ce

document. Les titres suivants peuvent être explorés :

- Art thérapeute
- Agent (de relation d'aide, d'aide à l'emploi, de relations humaines ...)
- animateur (vie spirituelle, vie étudiante, dans des associations, dans des organismes, dans des maisons des jeunes...)
- Coach (personnel, de vie, professionnel...)
- Conseiller (en relation d'aide, en toxicomanie, en réadaptation, famille-enfance...)
- Musicothérapeute
- Zoothérapie

Devenir coach

Les titres coach, coach personnel, coach de vie, coach professionnel sont actuellement très populaires. Le titre professionnel et les actes professionnels en lien avec cette profession ne sont pas régis par un ordre professionnel, ce qui laisse la porte ouverte à des personnes ayant des profils de formation et d'expérience différents.

L'UQAC offre un [certificat en coaching](#), mais plusieurs organismes et associations offrent des programmes en formule classe ou en ligne avec une reconnaissance parfois difficile à évaluer.

Le site de *l'International Coaching Federation* (ICF) offre plusieurs informations pertinentes, dont les différentes certifications et programmes de formation possibles.

3 certifications possibles :

- Associate Certified coach (ACC)
- Professional certified coach (PCC)
- Master certified coach (MCC)

En conclusion

Toutes les professions que nous avons vues dans ce document ont leurs spécificités et leurs expertises particulières. Tel que nous l'avons souligné, il arrive que les fonctions liées à ces dernières soient comparables. Cependant, en fonction de sa formation, le professionnel a une compréhension des problèmes humains, une philosophie d'intervention différente et une expertise propre à son champ d'exercice.

Centre d'aide aux étudiants
Université Laval
Pavillon Maurice-Pollack, local 2121
418-656-7987
<https://www.aide.ulaval.ca/> [Secteur orientation](#)

Dernière mise à jour septembre 2025